



## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE, WSTĘP, DEFINICJE:

- 1.1. System internetowy portal Klienta IGEPa24 działa poprzez stronę [www.igepa.pl](http://www.igepa.pl) i jest własnością Igepa Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Siwka 11, 31-588 Kraków wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy pod numerem 0000047581.
- 1.2. Regulamin określa zasady korzystania z systemu internetowego IGEPa24, składania zamówień na towary dostępne w ofercie magazynowej za jego pośrednictwem oraz dodatkowe funkcjonalności udostępniane Klientom.
- 1.3. Definicje:
  - a. **Igepa Polska** – administrator systemu internetowego IGEPa24.
  - b. **Klient** - przedsiębiorca będący osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, spółki prawa handlowego oraz inne ułomne osoby prawne prowadzące działalność gospodarczą i będące kontrahentem Igepa Polska. Podstawowym warunkiem korzystania z serwisu IGEPa24 jest uzyskanie dostępu do indywidualnego konta poprzez zgłoszenie do Biura Obsługi Klienta lub Regionalnego Menadżera Sprzedaży oraz podjęcia przez Igepa Polska decyzji o utworzeniu Konta dla Klienta.
  - c. **Pracownik Klienta** – osoba upoważniona przez Klienta do posiadania Subkonta w serwisie IGEPa24 oraz do składania w ramach serwisu zamówień oraz wykorzystywania innych funkcjonalności udostępnionych Klientowi.
  - d. **Konto Klienta** – zbiór informacji, dokumentów oraz uprawnień danego Klienta na Platformie IGEPa24, uzyskany w toku procesu oraz świadczenia usług w ramach systemu IGEPa24.
  - e. **Subkonto** – indywidualne Konto, przypisane osobie fizycznej (pracownikowi Klienta) za pośrednictwem, którego składane są zamówienia na towary, każdorazowo otwierane w ramach Konta Klienta.
  - f. **BOK** – Biuro Obsługi Klienta, jednostka odpowiedzialna za udzielanie szczegółowych informacji oraz wsparcia Klientom, z tym zastrzeżeniem, że BOK pracuje od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:30, z wyłączeniem dni wolnych od pracy.
  - g. **Ogólne Warunki Sprzedaży Igepa Polska sp. z o.o** – szczegółowe zasady sprzedaży towarów przez Igepa Polska, udostępniane na stronie internetowej Igepa Polska.

## 2. ZASADY KORZYSTANIA Z SYSTEMU IGEPa24:

- 2.1. System internetowy IGEPa24:
  - a. służy do składania przez Klientów zamówień na towary dostępne w ofercie magazynowej Igepa Polska Sp. z o.o. w dowolnym czasie,
  - b. Klient w zależności od poziomu uprawnień ma dostęp do stanu rozliczeń z Igepa Polska w sekcji Rozliczenia,

- c. Klient w zależności od poziomu przyznanych uprawnień ma dostęp do wystawionych dla niego przez Igepa Polska dokumentów z możliwością ich wydruku,
  - d. po udzieleniu zgody w formie elektronicznej Klient ma możliwość potwierdzania otrzymania korekt faktury VAT jest to równoznaczne z podpisaniem korekty przez Klienta,
  - e. w ramach systemu Klient ma dostęp do indywidualnego cennika. Podane ceny są cenami netto. Jeśli nie było innych ustaleń to wartość towaru liczona jest po cenie z cennika Igepa Polska obowiązującego w dniu wystawienia dokumentu sprzedaży (faktury VAT). W przypadku, gdy cena sprzedaży została określona w walucie innej niż polski złoty, to cena na fakturze będzie równoważnością tej waluty w polskich złotych przeliczonej wg kursu sprzedaży waluty obowiązującej w NBP w dniu wystawienia faktury.
  - f. O poziomie uprawnień Klienta decyduje spółka Igepa Polska, z tym zastrzeżeniem, że przysługuje jej prawo odmowy przyznania Klientowi jednego lub wielu uprawnień, o których mowa w punktach b-d powyżej.
- 2.2. W celu założenia konta w serwisie IGEP24 Klient kontaktuje się z Biurem Obsługi Klienta lub Regionalnym Menadżerem Sprzedaży. Po otrzymaniu zgłoszenia, na podany adres e-mail udostępniany jest link aktywacyjny do Konta Klienta, wraz z danymi do logowania. Warunkiem utworzenia Konta jest wyrażenie przez Klienta zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu, który jest udostępniany wraz z linkiem aktywacyjnym.
- 2.3. W ramach Konta Klienta mogą tworzone być Subkonta dla pracowników Klienta, w tym celu Klient informuje Igepa Polska o takim zapotrzebowaniu, ze wskazaniem następujących danych pracowników: imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu, o ile wcześniej dane te nie zostały przekazane. Informacja przekazywana jest w formie elektronicznej.
- 2.4. Klient jest zobowiązany poinformować Igepa Polska co najmniej w formie elektronicznej (wiadomość e-mail) o konieczności usunięcia Subkonta w przypadku osób, które utraciły status pracownika, lub w innych przypadkach gdy Klient chce zablokować dostęp do Systemu IGEP24, np.: w przypadku zmian osób zatrudnionych, które mają dostęp do IGEP24, a tym samym dostęp do całości dokumentów Klienta. W przypadku niepoinformowania o konieczności usunięcia Subkonta, odpowiedzialność za wszelkie niepożądane zdarzenia związane z dostępem osób nieuprawnionych ponosi Klient.
- 2.5. W przypadku zakończenia współpracy pomiędzy Igepa Polska a Klientem Konto Klienta jest usuwane z systemu IGEP24, wraz ze wszystkimi zgromadzonymi tam dokumentami. W przypadku wznowienia współpracy istnieje możliwość rejestracji nowego Konta.

### **3. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ:**

- 3.1. Klient za pośrednictwem systemu IGEP24 może składać zamówienia tylko na towary udostępnione na portalu, które Igepa Polska ma aktualnie w swojej ofercie magazynowej. Na pozostałe towary zamówienia można składać poza systemem IGEP24, na zasadach odrębnych przewidzianych w dokumencie Ogólne Warunki Sprzedaży Igepa Polska sp. z o.o., dostępnym między innymi na stronie internetowej [www.igepa.pl](http://www.igepa.pl).
- 3.2. W trakcie procesu zamówienia serwis nadaje zamówieniu następujące statusy:

- a. *w edycji* - oznacza to, że Klient może dokonywać zmian w zakresie zgromadzonych „w zamówieniu w edycji” towarów, aż do czasu przesłania zamówienia do realizacji za pośrednictwem portalu IGEPa24,
  - b. *do akceptacji* – status ten oznacza, że proces zamawiania przez Klienta został zakończony, a zamówienie oczekuje na potwierdzenie przez Igepa Polska,
  - c. *zrealizowane - zaakceptowane końcowo* – status ten oznacza, że Igepa Polska zaakceptowała złożone zamówienie i zostało przekazane do realizacji. Wystawiona zostanie faktura VAT.
- 3.3. Składanie zamówień polega na umieszczaniu w koszyku Klienta wybranych towarów w ilości wybranej przez Klienta, do czasu zakończenia procesu i złożenia zamówienia, zamówienie ma status *w edycji* i może być modyfikowane. Po wysłaniu zamówienia za pośrednictwem serwisu IGEPa24 Klient nie dokonuje żadnych modyfikacji wprowadzonych danych, tj. w zamówieniach o statusie „*do akceptacji*” i „*zrealizowane - zaakceptowane końcowo*”. Zamówienia zrealizowane - zaakceptowane mogą być przez Klienta kopiowane do ponownej realizacji.
  - 3.4. Igepa Polska potwierdza drogą mailową (na adres widniejący na koncie Klienta) złożenie zamówienia przez Klienta.
  - 3.5. Tylko zamówienia zaakceptowane przez Igepa Polska są przekazywane do realizacji. Po zaakceptowaniu zamówienia otrzymuje ono w systemie IGEPa24 status zamówienie *zaakceptowane końcowo*, co jest jednoznaczne z jego przyjęciem do realizacji.
  - 3.6. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi poprzez potwierdzenie warunków zamówienia co do ilości, ceny oraz terminu realizacji i wystawienie faktury VAT.
  - 3.7. Po wystawieniu faktury VAT do zamówienia składanego przez IGEPa24, Klient otrzyma informację o tym fakcie drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej wykorzystującej adres e-mail widniejący na koncie Klienta.
  - 3.8. Potwierdzenie dostawy następuje w momencie potwierdzenia konkretnego terminu (na dany dzień) dostawy przez pracownika Igepa Polska w drodze kontaktu telefonicznego lub mailowego z Klientem lub pracownikiem Klienta.
  - 3.9. Akceptowanie zamówień i potwierdzanie terminu realizacji następuje w godzinach pracy BOK.
  - 3.10. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za zamówienia wprowadzane za pośrednictwem jego Konta lub Subkont pracowników oraz zobowiązuje się do pokrycia kosztów związanych z ich realizacją.
  - 3.11. W celu usprawnienia procesu realizacji zamówień na IGEPa24, Klient na swoim koncie widzi status zamówień oraz będzie otrzymywał na adres e-mailowy widniejący na karcie Klienta wiadomości dotyczące statusu złożonych zamówień.
  - 3.12. Wszystkie wprowadzane do systemu zamówienia są rejestrowane i mogą być w każdym momencie analizowane przez Igepa Polska.
  - 3.14. Składając zamówienie, Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu systemu internetowego IGEPa24 i akceptuje jego postanowienia.
  - 3.15. Igepa Polska zastrzega sobie prawo odmowy realizacji złożonego zamówienia, nawet po jego akceptacji. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia Klient będzie poinformowany o tym fakcie w godzinach pracy BOK.

## **4. WARUNKI PŁATNOŚCI**

### **4.1. Cena:**

Towary zbywane są po cenach ujawnionych w ramach indywidualnego Cennika. Podane w serwisie IGEPA24 ceny są cenami netto. Jeśli nie było innych ustaleń to wartość towaru liczona jest po cenie z cennika Igepa Polska obowiązującego w dniu wystawienia dokumentu sprzedaży (faktury VAT). W przypadku, gdy cena sprzedaży została określona w walucie innej niż polski złoty, to cena na fakturze będzie równowartością tej waluty w polskich złotych przeliczonej wg kursu sprzedaży waluty obowiązującej w NBP w dniu wystawienia faktury.

### **4.2. Opłaty dodatkowe:**

#### **4.2.1. Składając zamówienie Kupujący akceptuje poniższe opłaty dodatkowe:**

##### **a) Opłata dystrybucyjna.**

Jest to opłata doliczana na fakturze do wartości towarów, które są dostarczone z magazynów Igepa Polska.

##### **b) Opłata za minimum logistyczne.**

Jest to opłata umieszczana na fakturze, jeśli wartość zamówionych towarów w jednej dostawie jest niższa od obowiązującego minimum zamówienia dla dostawy bezpłatnej.

#### **4.2.2. Informacje o aktualnej wysokości opłat dodatkowych są dostępne u przedstawicieli Igepy Polska.**

### **4.3. Warunki płatności.**

Termin płatności liczony jest od daty wystawienia dokumentu sprzedaży. Terminy płatności drukowane są na fakturach. Spółka Igepa Polska zastrzega sobie prawo dostosowania terminu i wysokości kredytu kupieckiego do sytuacji finansowej Klienta. Igepa Polska ma również prawo do żądania dostarczenia gwarancji lub przedpłaty na poczet zamówionego towaru.

### **4.4. Opóźnienie w terminie płatności.**

W przypadku przekroczenia podanego na fakturze terminu płatności spółka Igepa Polska ma prawo do: doliczenia odsetek za spóźnienie w wysokości aktualnej stopy odsetek ustawowych; żądania natychmiastowego uregulowania wszystkich rachunków, w tym również o późniejszym terminie płatności; żądania dokonania przedpłaty na wszystkie przyjęte, ale jeszcze niezrealizowane zamówienia.

### **4.5. Zastrzeżenie własności sprzedanego towaru.**

#### **4.5.1. Zastrzeżenie prawa własności sprzedanego towaru obowiązuje do momentu jego całkowitego spłacenia przez Klienta. Do tego czasu towar dostarczony przez spółkę Igepa Polska do Klienta należy traktować jako towar zdeponowany. Zastrzeżenie to nie modyfikuje w żaden sposób postanowień, dotyczących rozkładu ciężaru ryzyka. Klient ma obowiązek ubezpieczyć zdeponowany towar od ognia i innych zdarzeń losowych.**

#### **4.5.2. W wypadku, gdy identyfikacja towaru dostarczonego przez Igepa Polska nie jest możliwa przyjmuje się, że sprzedającemu należy określić towar o takiej samej specyfikacji oraz wartości odpowiadającej wierzytelności spółki Igepa Polska. Aby ułatwić identyfikację towaru zabrania się Kupującemu usuwania jakichkolwiek oznaczeń charakteryzujących towar do momentu jego zużycia.**

#### **4.5.3. Wyraźnie zabrania się Klientowi odsprzedaży lub jakiegokolwiek transformacji towaru, jeżeli jest wiadomo, że ewentualny spór rozstrzygany będzie na drodze sądowej. Igepa Polska zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy i przejęcia towaru zastrzeżonego własnością, jeżeli rachunek za towar nie został uregulowany przez Kupującego po otrzymaniu wezwania do zapłaty.**

- 4.6. Klient akceptuje fakt, że opóźnienie terminu zapłaty lub nieuregulowanie jakichkolwiek płatności pociąga za sobą automatycznie natychmiastową wymagalność wszystkich wierzytelności Klienta w stosunku do Igepa Polska. Ponadto wszelkie płatności Klienta zaliczane będą na poczet najstarszych nieuregulowanych rachunków niezależnie od tego, których rachunków one dotyczą.
- 4.7. W sytuacji, gdy Igepa Polska przejmie przetworzony towar i odsprzeda go osobom trzecim, ma prawo do zatrzymania tej części uzyskanych w ten sposób dochodów, która odpowiada wartości towaru powiększonej o odsetki za spóźnienie i koszty sprzedaży. Powstała ewentualnie różnica będzie przekazana Klientowi lub innym osobom do tego upoważnionym.

## **5. WARUNKI DOSTAWY TOWARÓW.**

### **5.1. Termin dostawy.**

Jeżeli w potwierdzeniu zamówienia termin dostawy nie został potwierdzony na konkretny dzień jako bezwzględnie obowiązujący, to każdy podawany termin dostawy należy traktować jako przybliżony.

### **5.2. Rozkład ciężaru ryzyka.**

- 5.2.1. W wypadku wysłania Towaru przez przewoźnika wszelkie korzyści oraz ciężary związane z przesłanym Towarem oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzą na Klienta w momencie przekazania Towaru przez Igepa Polska przewoźnikowi.
- 5.2.2. W przypadku odbioru towaru przez Klienta własnymi środkami transportu, po potwierdzeniu odbioru na dokumencie wydania wszelkie korzyści i ciężary związane z towarem, szczególnie możliwość utraty lub uszkodzenia, przechodzą na Klienta w momencie wydania towaru z magazynu Igepa Polska.
- 5.2.3. Jeżeli po potwierdzeniu odbioru na dokumencie wydania Klient stwierdzi różnicę pomiędzy cechami lub ilością towaru dostarczonego, a wartościami określonym w dokumentach przewozowych lub spostrzeże fizyczne uszkodzenia Towaru, to jest zobowiązany do natychmiastowego wniesienia swoich zastrzeżeń do egzemplarza listu przewozowego. Kopia podpisanego listu przewozowego powinna być niezwłocznie dostarczona spółce Igepa Polska w celu określenia odpowiedzialności przewoźnika.

### **5.3. Brak możliwości dostawy.**

- 5.3.1. Fakt przyjęcia zamówienia do realizacji nie wiąże spółki Igepa Polska w sytuacji, gdy z przyczyn od niej niezależnych, w szczególności z powodu działania siły wyższej (powódź, huragan, śnieżycy, trzęsienie ziemi, sztorm itp.) oraz zachowań Klienta lub osób trzecich (dostawców, przewoźników itp.) dostarczenie i sprzedaż towarów jest niemożliwa.
- 5.3.2. Przyjęcie zamówienia nie wiąże spółki Igepa Polska również w sytuacji, gdy łączne zobowiązania Klienta wobec Igepa Polska na dzień realizacji dostawy przekroczyły kwotę kredytu kupieckiego przyznanego Klientowi przez spółkę Igepa Polska albo gdy Klient opóźnia się z zapłatą jakichkolwiek należności na rzecz spółki Igepa Polska.

### **5.4. Brak odbioru lub odmowa przyjęcia towaru.**

- 5.4.1. W sytuacji, gdy Klient odmówi przyjęcia zamówionego towaru w przeciągu 2 tygodni od dnia, w którym towar został postawiony do jego dyspozycji, spółka Igepa Polska ma prawo do wystawienia faktury VAT bądź do odstąpienia od umowy.

- 5.4.2. W takim przypadku spółka Igepa Polska ma prawo obciążyć Klienta kosztami wynikłymi z braku terminowego odbioru (koszty magazynowania, transportu, itd.).
- 5.5. Spółka Igepa Polska zastrzega, że w Towarze mogą wystąpić tolerancje gramatury, grubości, formatu, kolorystyki oraz wagi i ilości arkuszy na palecie z tą uwagą, że ich zakres zależy od tolerancji stosowanych przez danego producenta. Igepa Polska udostępni na życzenie Klienta informacje dotyczące tolerancji stosowanych przez danego producenta.

## **6. REKLAMACJE I GWARANCJE**

- 6.1. Świadczenie usług w ramach serwisu IGEP24 - reklamacje:
- 6.1.1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w sytuacji niedopełnienia przez Igepa Polska swoich obowiązków wynikających z Regulaminu, w szczególności w sytuacji, gdy usługi nie są świadczone lub świadczone są wadliwie.
- 6.1.2. W celu złożenia reklamacji należy przesłać informację o okolicznościach dotyczących reklamacji, rodzaju i daty wystąpienia naruszeń, żądania sposobu rozpatrzenia reklamacji przez Igepa Polska, nazwę Użytkownika oraz danych kontaktowych składającego reklamację (jeżeli są odmienne od danych zawartych na Platformie).
- 6.1.3. Igepa Polska może zwrócić się do Użytkownika o uzupełnienie danych dotyczących zgłoszenia, jeśli informacje te są niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Nieuzupełnienie informacji skutkuje pozostawieniem reklamacji bez rozpoznania.
- 6.1.4. Igepa Polska ustosunkuje się do reklamacji Użytkownika niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania we właściwej postaci. Odpowiedź na reklamację udzielana jest wyłącznie na adres e-mail wskazany przez Użytkownika. Igepa Polska zastrzega prawo do wydłużenia okresu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wymaga to zebrania dalszych informacji, o czym reklamujący zostanie poinformowany.
- 6.1.5. Reklamację można złożyć elektronicznie na adres: [igepa24@igepa.pl](mailto:igepa24@igepa.pl).
- 6.2. Warunki dotyczące reklamacji towarów i dostaw towarów oraz warunki gwarancji przy sprzedaży:
- 6.2.1. Jeżeli podczas odbioru towaru Klient stwierdzi rozbieżności jakościowe lub ilościowe w stosunku do dokumentów dostawy lub widoczne uszkodzenia opakowań, to jest on zobowiązany do jednoczesnego spełnienia obu poniższych warunków:
- a) naniesienia swoich uwag na dokumencie dostawy w obecności kierowcy lub kuriera,
  - b) zgłoszenia spółce Igepa Polska swoich zastrzeżeń w przeciągu maksymalnie 2 dni roboczych.
- 6.2.2. W przypadku dostaw kurierskich, jeżeli Klient stwierdzi uszkodzenia towaru dopiero po otwarciu nienaruszonego opakowania transportowego, to jest on zobowiązany do powiadomienia o tym spółkę Igepa Polska w terminie do 5 dni od daty doręczenia przesyłki.
- 6.2.3. Po dokonaniu odbioru Towaru Klient ma obowiązek składować go w sposób zgodny z normami odpowiednimi dla danego rodzaju materiału tak, aby jego pierwotne właściwości nie zostały naruszone.
- 6.2.4. Jeżeli po rozpoczęciu procesu przetwarzania Klient stwierdzi wadę jakościową towaru uniemożliwiającą jego przetworzenie, to powinien:

- a) natychmiast przerwać proces przetwarzania i niezwłocznie poinformować przedstawiciela spółki Igepa Polska o stwierdzonej wadzie, a także umożliwić sprawdzenie na miejscu warunków składowania i przetwarzania. Dalsza obróbka reklamowanego towaru możliwa jest jedynie po otrzymaniu od spółki Igepa Polska pisemnej zgody na jej kontynuację.
  - b) w ciągu maksymalnie 5 dni roboczych dostarczyć spółce Igepa Polska wypełniony formularz reklamacyjny wraz z niezbędnym materiałem dowodowym, zgodnie z procedurą reklamacyjną spółki Igepa Polska dostępną u jego przedstawicieli lub na [www.igepa.pl](http://www.igepa.pl), a w szczególności:
    - udostępnić próbki towaru niezbędne do wykonania ekspertyz wraz z fabrycznymi etykietami produktu,
    - dostarczyć spółce Igepa Polska przetworzone dowody rzeczowe z widocznymi wadami oraz niezbędne informacje dotyczące technologii obróbki oraz warunków, w których towar został przetworzony.
- 6.2.5. Reklamacje dotyczące jakości dostarczonego towaru mogą być zgłaszane nie później niż po upływie 2 miesięcy od daty dostawy towaru.
- 6.2.6. W każdym przypadku reklamacja może zostać uznana tylko wtedy, jeżeli łączna ilość przetworzonego Towaru nie przekracza 10 % jego dostarczonej ilości. Przetworzenie większej niż 10 % ilości oznacza akceptację jakości dostarczonej partii Towaru.
- 6.2.7. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest postawienie do dyspozycji spółki Igepa Polska zarówno tej części towaru, która została już przetworzona, jak też nieprzetworzonej partii reklamowanego Towaru w oryginalnych opakowaniach.
- 6.2.8. W przypadku uznania reklamacji Igepa Polska zobowiązuje się do wymiany towaru na towar wolny od wad w najkrótszym możliwym terminie, bądź do zwrotu równowartości reklamowanego Towaru.
- 6.2.9. Wysokość kwoty reklamacji nie może przewyższać wartości reklamowanego towaru.
- 6.2.10. Złożenie reklamacji w żadnym wypadku nie zwalnia Klienta od obowiązku zapłaty za zakupiony Towar.

## **7. INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Zgodnie z art. 13 i 14 Ogólnego rozporządzenia o Ochronie Danych (Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE dalej jako „**RODO**”, informujemy, że:

- 7.1 Igepa Polska Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Siwka 11, 31-588 Kraków, dalej „**ADO**” **jest** administratorem danych osobowych następujących osób fizycznych:
- a. reprezentantów naszych Klientów (pracowników);
  - b. naszych Klientów będących osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą, dalej łącznie określanych jako „**Usługobiorcy**”.

W przypadku, gdy dane osobowe Usługobiorców, o których mowa w pkt b. powyżej nie zostały zebrane bezpośrednio od nich, informujemy, że zostały przekazane przez naszego Klienta z ramienia, którego występują.

- 7.2 W sprawie ochrony danych osobowych został powołany Inspektor Ochrony Danych Osobowych, z którym mogą się Państwo skontaktować pod adresem mailowym - [inspektor@igepa.pl](mailto:inspektor@igepa.pl)

### 7.3 Cele przetwarzania przez nas danych osobowych Usługobiorców:

- a) nawiązywanie, rozwijanie i prowadzenie współpracy z Klientem, rozpatrywanie reklamacji, ustalenie, dochodzenie oraz obrona przed roszczeniami, tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu ADO (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- b) w przypadku osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą - świadczenie usług dostępu do serwisu IGEPA24 (art.6 ust. 1 lit. b) RODO);
- c) wystawianie i obsługa faktur z tytułu usług świadczonych przez ADO, tj. obowiązek wynikający z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
- d) marketingowe, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu ADO. Przesyłanie informacji handlowych (np. subskrypcja newslettera, konkursy, promocje itp.) jest możliwe po wyrażeniu przez Usługobiorcę zgody na przesyłanie za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej takiej informacji (art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2019 r. poz. 123)). Prowadzenie komunikacji handlowo – marketingowej za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych jest możliwe po wyrażeniu przez Usługobiorcę zgody w oparciu o przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne.

7.4 Dane osobowe Usługobiorców przechowywane będą przez czas świadczenia usług na rzecz Klienta, a po tym terminie do czasu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (przez okres przedawnienia tych roszczeń).

7.5 Usługobiorcom przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

7.6 Usługobiorcy przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7.7 Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych uniemożliwia prawidłowe świadczenie usług, w tym komunikację. Brak wyrażenia zgody na przesyłanie informacji handlowych oraz prowadzenie komunikacji handlowo - marketingowej może skutkować niemożliwością uczestnictwa w subskrypcji newslettera, uczestnictwa w konkursach, otrzymywania ofert marketingowych, udziału w ankietach.

7.8 W zakresie w jakim dane Usługobiorców są przetwarzane na podstawie zgody , można ją wycofać w dowolnym momencie , kontaktując się z ADO, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej wycofaniem.

7.9 Dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom trzecim takim jak organy administracji państwowej, jeżeli ADO zostanie zobowiązany do ich udostępnienia na podstawie przepisów prawa, a także naszym zaufanym podwykonawcom np. wspomagającym nas w organizacji działań marketingowych, IT, serwisowania oprogramowania, dostarczania usług teleinformatycznych itd.

## **8. ZMIANA REGULAMINU:**

8.1. Regulamin Platformy może ulec zmianie. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w dacie wskazanej przez Igepa Polska, jednakże nie wcześniej niż po upływie 7 dni od momentu opublikowania na stronie zmienionej treści Regulaminu.

8.2. W przypadku zmiany Regulaminu, Igepa Polska dostarczy Klientowi tekst jednolity Regulaminu. Regulamin lub zmiany do Regulaminu dostarczane będą wyłącznie drogą



elektroniczną (za pośrednictwem stron internetowych Igepa Polska lub poczty e-mail). Brak zgłoszenia sprzeciwu Klienta wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody. Regulamin dostarczony w sposób wyżej opisany uznaje się za doręczony.

- 8.3. Klient ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć umowę o korzystanie z serwisu IGEP24 ze skutkiem natychmiastowym. Informację taką należy przesłać w formie co najmniej elektronicznej (wiadomość e-mail) na adres [igepa24@igepa.pl](mailto:igepa24@igepa.pl).
- 8.4. W przypadku gdy Klient zgłosi sprzeciw, ale nie dokona wypowiedzenia umowy, umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.
- 8.5. Do umów sprzedaży zawartych za pośrednictwem serwisu IGEP24 przed wejściem w życie zmian w Regulaminie, stosuje się dotychczasowe postanowienia.

## **9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 9.1. Na czas niezbędny do przeprowadzenia czynności technicznych i konserwacyjnych, Igepa Polska ma prawo do wyłączenia systemu IGEP24 na niezbędny okres (przerwa techniczna).
- 9.2. Klienci zostaną poinformowani o planowanych pracach, o których mowa powyżej, z odpowiednim wyprzedzeniem.
- 9.3. Igepa Polska sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do:
  - a. zmiany ilości i rodzaju towarów będących w ofercie systemu internetowego IGEP24,
  - b. wycofania poszczególnych produktów z oferty systemu internetowego IGEP24,
  - c. wprowadzania nowych towarów do oferty systemu internetowego IGEP24 oraz zmian w opisie istniejących,
  - d. przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych i wyprzedaży,
  - e. zmiany wysokości opłat dodatkowych,
  - g. zmiany cen w cenniku własnym Klienta widocznym na IGEP24.
- 9.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego
- 9.5. Wszystkie dostępne w serwisie dane, grafiki, tekst oraz inne materiały i informacje stanowią własność Igepa Polska i korzystają z ochrony przewidzianej prawem. Wszelkie kopiowanie i wykorzystywanie tych treści jest zabronione.
- 9.6. Regulamin podlega prawu polskiemu.
- 9.7. Strony ustalają, iż wszelkie spory wynikłe w związku ze świadczeniem przez Igepa Polska usług drogą elektroniczną, zawartych umów sprzedaży i roszczeń z nimi związanych będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Igepa Polska w Krakowie.
- 9.8. Uznanie przez właściwy sąd postanowienia Regulaminu za niezgodne z prawem nie powoduje utraty mocy innych postanowień regulaminu.
- 9.9. Regulamin serwisu IGEP24 jest dostępny na stronie [www.igepa.pl](http://www.igepa.pl) oraz [www.igepa-viscom.pl](http://www.igepa-viscom.pl)